

Les Fantastiques de Magog

Déficiences intellectuelles

Rapport d'activités 2021-2022

MOT de la présidente

En mon nom et au nom de tous les membres du conseil d'administration, nous tenons à souligner le dévouement et la résilience de toute l'équipe des Fantastiques. Accompagnée par la directrice Caroline De Francesco, l'équipe a su garder le cap sur la mission, s'adapter à la nouvelle réalité et saisir les opportunités grâce à sa créativité, sa solidarité et sa passion. L'équipe a su faire rayonner Les Fantastiques malgré les nombreux défis apportés par la pandémie ces deux dernières années. Nous sommes fiers de ce que vous avez réalisé et de toutes les belles initiatives que vous avez prises !

À vous, chers participants, parents, responsables, bénévoles, ainsi qu'à toute la collectivité, nous sommes reconnaissants de votre compréhension face aux changements avec lesquels l'équipe a dû jongler dans le but de répondre continuellement aux exigences gouvernementales.

Merci aux différents bailleurs de fonds dont principalement notre partenaire, La Fondation Constance Langlois qui offre un soutien majeur et qui veille à la pérennité de notre organisme. C'est avec cet esprit de mobilisation, de collaboration et de dévouement envers le bien-être des participants, que l'organisme Les Fantastique a su passer à travers cette dernière année remplie de défis.

Et si nous parlions des grands changements :

- Des locaux totalement réaménagés, qui permettent de répondre à la demande grandissante des services d'activités de jour et d'offrir un milieu sécuritaire à la clientèle.
- Une nouvelle terrasse organisée pour profiter davantage de Dame Nature et ses bienfaits.
- Une réorganisation au sein de l'équipe de travail, qui répond maintenant aux besoins changeants de la clientèle ; Les Fantastiques, c'est un organisme en constante amélioration.

Toutes ces améliorations ont un impact immédiat sur la qualité de vie des participant.e.s et de leurs familles.

MERCI encore à toutes et à tous.

Bianca Jacques, vice-présidente (Présidente par intérim jusqu'à l'élection du nouveau CA)



Bianca Jacques
Vice-présidente

MOT de la directrice générale

2021-2022 : Une année d'adaptation et de bienveillance !

Encore cette année, je tiens à remercier toute l'équipe d'animation qui a travaillé sans relâche et fait preuve de beaucoup de flexibilité, de résilience et surtout, de créativité. Ça a permis d'offrir à notre clientèle un environnement sain et sécuritaire tout en procurant une variété d'activités malgré les contraintes rencontrées.

« Merci les filles pour votre dévouement à toujours essayer de vous dépasser ! Vous êtes une équipe professionnelle, respectueuse et unie. Je suis fière de faire partie de votre quotidien ! »

Un merci spécial aux membres du conseil d'administration 2021-2022. Merci pour la confiance que vous m'avez témoignée concernant l'ajustement de notre politique salariale. Ç'a été un des plus grands défis de l'année, car ça nous a poussé à de sortir de notre zone de confort et d'approuver un financement qui était complexe et nébuleux. Comme la rétention des employés est un facteur qui gagne en importance sur le marché de l'emploi, nous devons agir et nous avons choisi d'y aller avec une bienveillance réfléchi. D'ailleurs, merci à la Fondation Constance Langlois qui a décidé de nous soutenir financièrement dans cette décision.

Nous avons aussi la chance de compter sur la collaboration de plusieurs personnes pour assurer la pérennité de notre organisme. Merci à tous les bénévoles, partenaires, membres du conseil d'administration présents et futurs... Surtout, merci à tous les membres de la Fondation Constance Langlois avec qui nous avançons, main dans la main, pour le mieux-être de nos missions respectives.

Caroline De Francesco, directrice générale



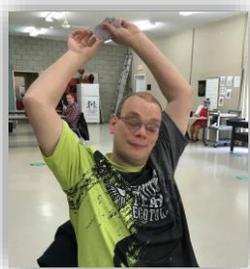
Accompagnée par **Christine**
(à gauche)
Participante du centre de jour

La MISSION

Améliorer les conditions de vie des personnes présentant un déficit intellectuel, prioritairement la déficience intellectuelle, en opérant un centre de jour offrant une variété d'activités permettant le maintien des acquis, de l'autonomie et favorisant la participation sociale.



Les VALEURS

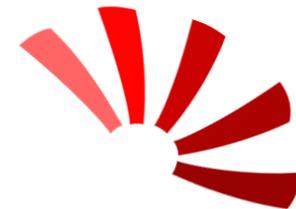


Le respect : Une valeur essentielle au bon fonctionnement de l'organisme. Le respect permet d'évoluer selon les capacités de chacun tout en acceptant les différences.

Le plaisir et l'enthousiasme : C'est faire les choses avec énergie, motivation et dévouement. C'est vibrer, se dépasser et toujours voir le positif des choses. Le plaisir fait partie intégrante de notre mission.

La bienveillance : Ce qui t'amène à vouloir le bien et le bonheur de l'autre. Agir avec bienveillance, c'est sourire, rendre service, aider, pardonner, prendre soin, encourager. C'est se sentir accepté, accueilli, comme faisant partie du groupe. C'est un milieu de vie agréable, où l'on se sent bien et en sécurité, tout comme le centre de jour Les Fantastiques.

La collaboration : Parce que seul on va plus vite, mais ensemble, on va plus loin. La collaboration et la coopération de tous sont nécessaires pour bien évoluer.



Les MEMBRES en règle
Organisme sans but lucratif – personnalité morale
constituée en vertu de la Loi sur les compagnies



Membre utilisateur

Toute personne physique vivant avec un déficit intellectuel et ayant besoin de nos services peut devenir membre-utilisateur. Elle doit satisfaire à toutes les conditions établies dans les critères d'admissibilité et doit payer les frais d'adhésion annuels et les frais de fréquentation, selon le type de service dont elle bénéficie. La personne peut adhérer sur une base hebdomadaire ou seulement pour les sorties et activités spéciales durant l'année.

En 2022-2023 : 36 membres-utilisateurs fréquentent notre centre de jour

Membre corporatif

Toute personne physique s'intéressant aux buts et aux activités de l'organisme peut devenir membre corporatif. La personne s'implique activement et bénévolement dans la réussite des objectifs de l'organisme et paie les frais d'adhésion annuels.

En 2021-2022 : 22 membres-corporatifs s'intéressent à la mission des Fantastiques

Membre honoraire

Le titre de membre honoraire est une reconnaissance accordée par les membres du CA pour souligner les nombreuses années au sein de l'organisme en tant que bénévole dévoué. Cette personne ne paie aucune cotisation.

En 2021-2022 : 8 membres honoraires sont toujours présents pour la cause

Le CONSEIL d'administration 2021- 2022

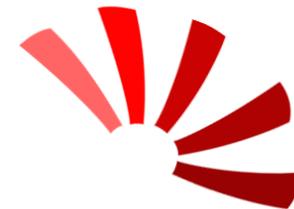
Tous des membres de la communauté qui sont bénévoles et indépendants du réseau public

Les RENCONTRES du CA

7 rencontres régulières
2 rencontres spéciales

Les ASSEMBLÉES des membres

1 extraordinaire
1 annuelle



Les RÉALISATIONS en conseil d'administration

55 résolutions pour appuyer ou orienter le travail de la direction générale

Les plus importantes

- ✓ Considérant la prolongation de la subvention salariale d'urgence du Canada : Décision de donner le plein salaire à l'équipe de travail lors de la fermeture pour les rénovations
- ✓ Adoption d'une politique de gestion financière
- ✓ Décision de diminuer le nombre d'administrateurs au CA, de 7 à 5 personnes
- ✓ Décision d'affecter 37,000\$ de nos surplus en achat de matériel adapté et nouvel ameublement
- ✓ Décision de descendre la cotisation du membre corporatif à un montant symbolique de 10\$ (considérant que plusieurs sont des bénévoles qui donnent du temps pour l'organisme)
- ✓ Modification à notre politique pour la vérification des antécédents judiciaires
- ✓ Demande de rehaussement PSOC selon les besoins véritables de l'organisme
- ✓ Décision de donner le plein salaire à l'équipe de travail lors de la période d'éclosion covid
- ✓ Modification au manuel de l'employé
- ✓ Modification à notre politique salariale
- ✓ Décision de rehausser les salaires, selon une importante enquête du réseau communautaire



Mélanie Laurin-Girouard
Présidente
A quittée le CA en date
du 16 mars 2022



Maryse Vallières
Trésorière



Martine Drouin
Administratrice



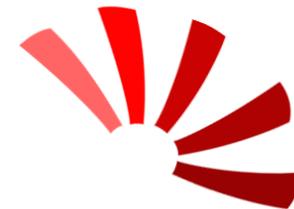
Bianca Jacques
Vice-présidente



France Lizotte
Secrétaire



Caroline De Francesco
Directrice générale
Dirigeante non-membre du CA



Les FORMATIONS

Volet ADMINISTRATION COURANTE

7 formations qui ont permis l'amélioration continue au niveau des procédures administratives courantes

- ✓ Mise à jour de notre matrice salariale
- ✓ Module publicourriels de Prodon
- ✓ Perfectionnement dans Prodon
- ✓ rencontre des financeurs – Fondation J. Armand Bombardier
- ✓ CANVA débutant /intermédiaire /avancé
- ✓ Politique d'acceptation de dons
- ✓ journée nationale du don #MardiJeDonne

Principalement pour l'adjointe administrative et la directrice générale



Volet CLIENTÈLE

4 formations qui ont permis l'amélioration continue au niveau des interventions avec la clientèle

- ✓ Trouble du spectre de l'autisme 101
- ✓ Trouble du spectre de l'autisme 102
- ✓ Déficience intellectuelle – 102
- ✓ Sports adaptés

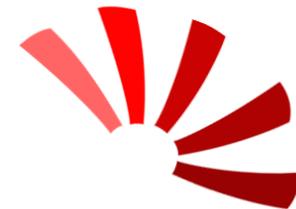
Principalement pour la coordonnatrice et l'équipe d'animatrice

Volet GOUVERNANCE

- ✓ *Siéger au CA en contexte d'Action Communautaire Autonome*
- 3 administratrices et la directrice ont suivi cette formation**

Volet SANTÉ ET SÉCURITÉ

- ✓ *Secourisme en milieu de travail* subventionné par la CNESST
- 2 animatrices ont suivi cette formation**



Le FINANCEMENT 2021-2022



- ✓ **Programme de Subvention des Organismes Communautaires (PSOC)**
Financement à la mission globale. Ce montant est récurrent et représente environ 42% de nos charges.
- ✓ **Entente de service " spécifique " pour 2 personnes polyhandicapées**
Projet ponctuel hors PSOC – reconduit annuellement.
- ✓ **Subventions *Énergise ton loisir*, incluant un volet accompagnement et *Population active***
Financement pour des projets spécifiques
- ✓ **Soutien à l'action bénévole** du député Gilles Bélanger
En lien avec l'aménagement Les 12 Travaux Fantastiques



- ✓ **Subvention salariale d'urgence du Canada (SSUC)**
Nous a permise de continuer de payer l'équipe lorsque le centre était fermé, soit en raison de la pandémie ou lors du réaménagement de la Fondation. Cette subvention nous a aussi permise de faire un rafraîchissement très nécessaire de notre ameublement.



Gouvernement
du Canada



Dons divers

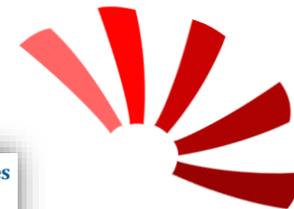
Plusieurs dons de la communauté dont un majeur de la **Fondation D'amour**, en lien avec la campagne *Les 12 Travaux Fantastiques*.

Contribution des membres

L'adhésion annuelle des membres, les frais de fréquentation et la contributions des participants à diverses activités.



Qui dit financement, dis... FONDATION CONSTANCE-LANGLOIS



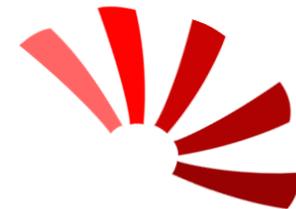
Une COLLABORATION pour un avenir prometteur !

Notre *très important* bailleur de fonds, [La Fondation Constance Langlois](#), a comme mission de contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées de la région. Elle soutient notre organisme en offrant un [local adapté](#) aux besoins de notre clientèle. Elle contribue également à une partie de notre [financement](#) en organisant différentes collectes de fonds, tel son tournoi de golf annuel.

En 2021-2022, comme le tournoi de golf n'a pas eu lieu et que nous avons des surplus budgétaires, aucun montant d'argent n'a été reçu. Par contre, comme toujours, la Fondation a pris en charge les [dépenses associées à l'entretien](#) de nos locaux. D'ailleurs, on ne peut passer sous le silence l'implication du nouveau responsable de l'entretien à la Fondation. En plus de sa gentillesse et de son souci du détail, il est autonome donc il a peu besoin d'accompagnement. Il passe environ 8h par semaine à épauler l'équipe dans diverses tâches. C'était une aide nécessaire et c'est apprécié.

À l'été 2021, la Fondation a fait la mise aux normes du bâtiment et un réaménagement intelligent de nos espaces intérieurs. Ces rénovations permettront [d'augmenter graduellement l'offre de services](#) du centre de jour Les Fantastiques.

Le 14 Mars dernier, les administrateurs de la Fondation ont aussi accepté de prendre en charge, à partir du 1^{er} avril, le paiement de 4 fournisseurs totalisant une dépense d'environ [12,700 \\$/annuellement](#). En plus de cette prise en charge, un montant additionnel a aussi été octroyé pour les prochaines années dans le but de faire le rehaussement de notre échelle salariale.



En 2021-2022, c'est plus de **70 collaborations** avec le milieu dans le but de faire évoluer notre mission
En voici quelques-unes :

Gestion de la clientèle

- Parents/responsables de nos participants
- Le CIUSSS de l'Estrie CHUS – ententes de service +les différents intervenants aux dossiers des participants
- Bénévoles pour les activités avec la clientèle
- Table de concertation en DI, DP, TSA
- Regroupement d'organismes (AHE, CDC
- Séminaire de Sherbrooke

Ressources humaines

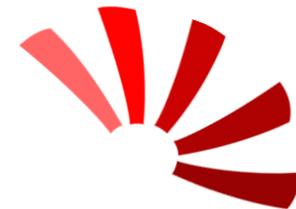
- Roc Estrie – analyse du rehaussement des salaires

Administration/Financement

- La Fondation Constance Langlois pour la gestion de l'immeuble, l'administration, les communications et le financement
- Plusieurs donateurs
- Kezber et Lacosta
- Fête des Vendanges

**PLUS FORTS,
ENSEMBLE.**





Le **réseautage** constitue un élément essentiel à notre organisation pour bien soutenir notre mission. La mobilisation est importante et celle-ci passe par les contacts et l'utilisation de différents réseaux.

Une page  **ctive et animée !**

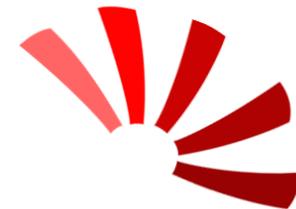
- ✓ Partager la mission et les services
- ✓ Créer des relations
- ✓ Partager nos activités de financement
- ✓ Accepter des dons



- ✓ **KSI Innovation sociale – KEZBER et LACOSTA** : Cadeau d'un tout nouveau site web « en progression »
- ✓ **Campagne « Les 12 Travaux Fantastiques »** Comptoir Familial de Magog, Nous TV, Desjardins du Lac Memphrémagog et Le Reflet du Lac
- ✓ **Nouvelle collaboration avec les restos Alessa Statoria et Pinocchio** : Semaine du cocktail Negroni
- ✓ **Nouvelle collaboration avec La Fête des Vendanges** : Promotion des passeports et cartes de Noël

Promotion et représentation





Une Terrasse pour les Fantastiques – Des activités en attendant de l’inaugurer à sa juste valeur

Notre belle terrasse gracieuseté de la **cohorte 15 de l’École d’Entrepreneurship de Beauce** : Les travaux ont prit fin au courant de l’été 2020. En attendant de fêter ça en grand, plusieurs **belle activités** ont lieu dans cet espace accueillant et convivial pour tous les participants et l’équipe d’animation.










Une Terrasse pour Les Fantastiques

Projet communautaire de la Cohorte 15 de l'école d'Entrepreneurship de Beauce

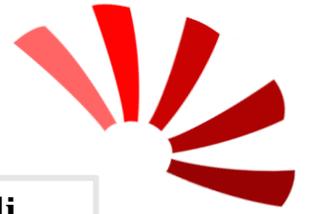
Merci C15

Mélanie Droain	Antoine Auger
Michel Therrien	Ariane Lefebvre
Nicolas Dussault	Benjamin Garant
Nicolas Giguère	Benoit Langlois
Nicolas Potvin	Christian Pelletier
Jean-François Pelchat	Dany Rodrigue
Jean-Philip Pinosseault	Ian Quenneville
Pierre-Luc Dumont	Jacinthe Marceotte
Roxanne Tétreault	Vicky Poirier
Samuel Letendre	Rémi Breton
Sophie Milette	David Anctil
Yzabel Brisson	Eric Lessard

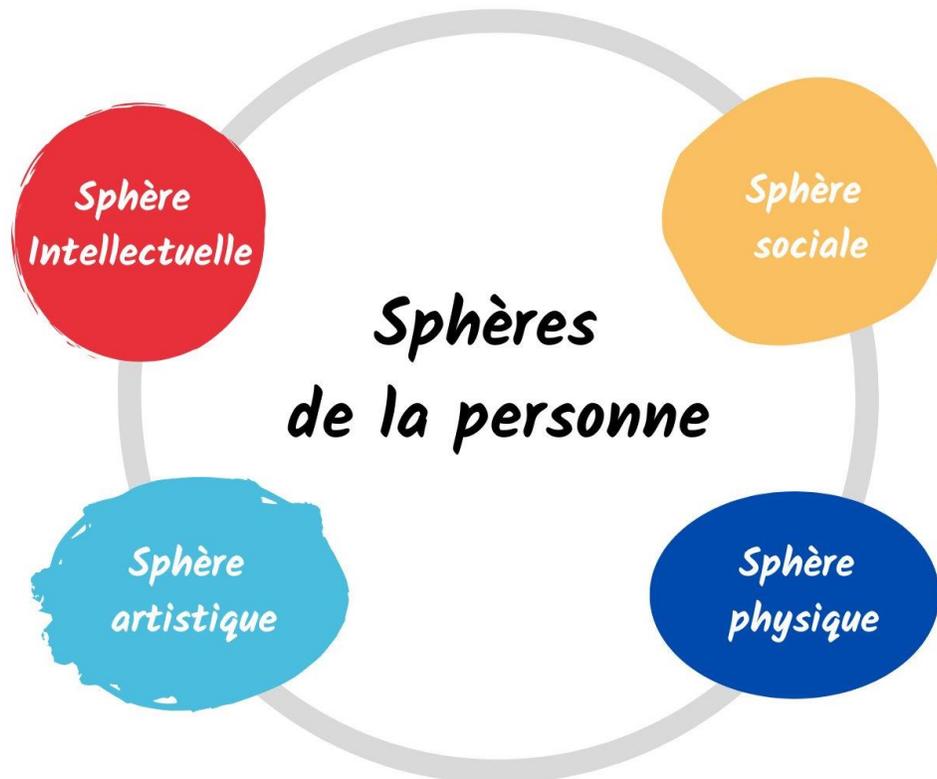



Construction PLAD	Portes et Fenêtres Gérard Milette	Député Gilles Bélanger	REEL Architecture
Franklin Empire	Les carrières de St-Dominique	Le Comptoir familial Magog	Christian Langlois
Pieux Vistech	Équipement agricole Houle	G. Leblanc Excavation/Pavage Orford	Milan Conception
Excavation F. Racicot	Caisse Desjardins du Lac Memphrémagog	Ville de Boucherville	Rampart
			BOOM Architecture





Le **CENTRE D'ACTIVITÉS** de jour
Les Fantastiques

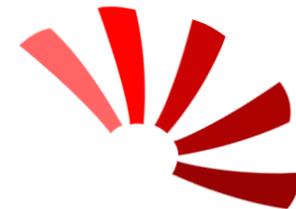


Ouvert à la clientèle de 9h à 15h, du lundi au vendredi

Territoire principalement desservi : MRC Memphrémagog

En 2021-2022

- ✓ **19 thématiques différentes**
Ex. La robotique, la semaine canine, SQDI, les fêtes, Africa, les bestioles, etc.
- ✓ **14 activités de participation sociale**
En temps de non-covid, nous essayons de sortir plus souvent dans la communauté
- ✓ **42 activités artistiques**
Nous avons de beaux artistes dans notre clientèle !
- ✓ **61 activités intellectuelles et affectives**
On travaille la motricité fine, la motricité globale, et nous vivons de belles activités de causeries
- ✓ **248 activités physiques**
Bouger, c'est la santé ! Grâce à de belles subventions Population active et Énergise ton loisir



L'ÉQUIPE de travail qui accompagne la clientèle du centre de jour

Une équipe dévouée et attentionnée

De gauche à droite

Nathalie Grégoire : animatrice

Karine Falardeau : animatrice

Caroline De Francesco : directrice

Valérie Beauchesne : agente de bureau

Sophia Bégin : coordonnatrice

Anne Gaudreau : animatrice



Encore en année de pandémie, nous avons dû annuler ou adapter quelques activités avec les bénévoles



René
bénévole
19 ateliers musicales



Louise
bénévole
18 activités Tai-chi et animations diverses



Sara
bénévole
12 activités Quiz virtuel

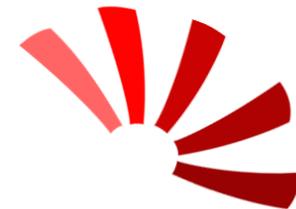


Daphnée
Stagiaire
Polyvalente
La Ruche



En temps normal, plus de 80 bénévoles gravitent autour de l'organisme pour aider lors des collectes de fonds, de l'administration et autres activités de l'organisme.

Merci à tous pour votre temps et votre don de soi !



La fermeture EXCEPTIONNELLE du centre de jour
Congés pour la clientèle



Vacances estivales
15 journées



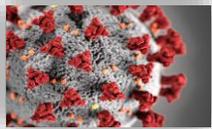
Préparation au réaménagement de la Fondation C. Langlois
5 journées



Grand réaménagement de la Fondation C. Langlois
7 semaines
(ouvert à 5 participants en famille naturelle seulement)



Écllosion COVID - 19
5 journées
+ 5 autres journées
(retour progressif)

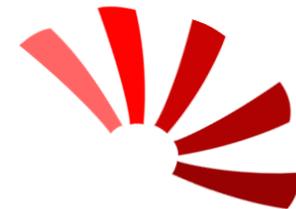


Vacances de Noël
10 journées



Tempête de neige
1 journée





Membre de l'organisme qui nous a quitté

Magaly Langlois
Membre-utilisateur



Hommage à notre belle **princesse Magaly** qui nous a quitté le 5 janvier dernier ! Tu vas nous manquer ! De nous tous aux Fantastiques, sincères condoléances aux parents et toute la famille de Magaly !

Notre PLAN D'ACTION 2022-2023

Poursuivre la mission des Fantastiques

- ✓ Améliorer les conditions de vie de notre clientèle (prioritairement aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle, avec une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme)
- ✓ Opérer un centre de jour offrant une variété d'activités touchant à toutes les sphères de la personne
- ✓ Aider au maintien des acquis et de l'autonomie de notre clientèle
- ✓ Favoriser la participation sociale.

Poursuivre la promotion de nos services d'activités de jour pour adultes de 21 ans et plus

- ✓ Comme la Fondation Constance Langlois a effectué les travaux nécessaires à l'intérieur de nos locaux, il pourrait être possible (si besoin il y a) d'augmenter la clientèle jusqu'à 42 personnes par jour.
- ✓ Le plan est de pouvoir faire une augmentation graduelle d'ici 2026 si nous trouvons le financement pour embaucher plus de personnes à l'animation.

Maintenir une belle collaboration avec les bailleurs de fonds et différents donateurs

- ✓ Avec le CIUSSS de l'Estrie en lien avec notre subvention à la mission globale (PSOC) et pour les différentes ententes de services.
- ✓ Avec la Fondation Constance Langlois qui héberge notre centre de jour et collabore au financement.

Maintenir la concertation entre les différents partenaires de la région dans le but d'offrir des services complémentaires

- ✓ CIUSSS de l'Estrie, Transport de la MRC, Handroit, École secondaire La Ruche (démarche TEVA), école aux adultes (programme FIS), etc.
- ✓ Tous les autres organismes de la Table DI-DP-TSA de Memphrémagog

Poursuivre le travail sur un cadre de gouvernance

- ✓ en collaboration avec les membres de Action Handicap Estrie et un consultant expert.

Travailler sur un guide de l'administrateur

- ✓ dans le but d'aider les nouvelles personnes à mieux s'intégrer à la structure déjà en place et à mieux comprendre les rôles et responsabilités.

